

Порядок записи и подготовки к консультации

Психолог Галина Неронова · best4soul.ru

Редакция от 24 октября 2026 года

Индивидуальные консультации для взрослых проходят онлайн. Продолжительность встречи — 55 минут, стоимость — 6 000 ₽. Обращение ещё не означает подтверждённую запись.

1 Обращение

Напишите на info@best4soul.ru или в Telegram @best4soul. Если Вы уже общаетесь с психологом в WhatsApp, можно продолжить переписку там. Укажите, как к Вам обращаться, кратко обозначьте запрос и предложите удобные дни и время с часовым поясом. Подробный анамнез и медицинские документы на этом этапе направлять не требуется.

2 Ответ и согласование

Психолог лично рассматривает обращение, уточняет возможность работы с запросом и отвечает по выбранному каналу. Затем стороны согласовывают дату, время, часовой пояс и сервис видеосвязи. Сообщение в почте или мессенджере отправляется Вами самостоятельно; сайт не оформляет запись автоматически.

3 Условия и оплата

После согласования Вам направляются индивидуальная оферта и счёт. До оплаты ознакомьтесь с офертой, организационными правилами, политикой и обоими согласиями. Оплата означает принятие направленной оферты. Сессия оплачивается накануне дня встречи в срок, указанный в письме; после оплаты направляется чек. Время закрепляется после поступления оплаты и подтверждения психолога.

4 Документы до первой встречи

Информированное согласие и отдельное согласие на обработку персональных данных оформляются один раз на период работы. Их необходимо подписать и направить на info@best4soul.ru не позднее чем за 1 час до начала первой сессии, дата и время которой предварительно согласованы сторонами. Психолог подтверждает получение и проверяет заполнение. До этого необходимые индивидуальные реквизиты и сведения о сервисах сообщает психолог.

Бланки доступны в PDF для печати и Word для заполнения. Электронный документ подписывается надлежащей электронной подписью; бумажный — собственноручно с передачей оригинала согласованным способом. Скан или фотография подписи сами по себе не заменяют электронную подпись, когда закон требует письменного согласия. Способ оформления согласуется заранее. Если документы не оформлены к сроку, до начала встречи согласовывается перенос либо отмена с расчётом по организационным правилам.

5 Подключение и последующие встречи

Накануне встречи проверяются сервис связи и ссылка для подключения. Выберите место, где Вас не будут слышать и прерывать. Последующие сессии согласовываются отдельно в рамках действующего договора; повторно подписывать неизменившиеся согласия перед каждой встречей не требуется. Для отмены или переноса сообщите психологу не позднее чем за 24 часа. Подробные условия приведены в организационных правилах.