

Условия конфиденциальности

Психолог Галина Неронова · best4soul.ru

Редакция от 24 октября 2026 года

Конфиденциальность распространяется на содержание консультаций, факт обращения, рабочие заметки и организационную переписку.

1 Доступ к информации

Сведения используются психологом Михайловой Галиной Владимировной, работающей под профессиональным псевдонимом Галина Неронова, в пределах согласованной работы и законных обязанностей. Родственникам, работодателю и другим лицам информация по их просьбе не сообщается. Исключения возможны только при наличии предусмотренного законом основания либо надлежащего согласия клиента.

2 Запись и публикация

Фото-, аудио- и видеозапись по умолчанию не ведётся. При возникновении необходимости запись допускается только по предварительному взаимному письменному согласию сторон с указанием цели, способа, срока хранения и круга доступа. Публикация, передача записи третьим лицам, размещение в интернете, монтаж и использование фрагментов без письменного согласия другой стороны запрещены, кроме случаев, прямо предусмотренных законом. Отказ от записи не препятствует обычной консультации.

3 Заметки и супервизия

Рабочие заметки, если ведутся, оформляются на бумаге и хранятся с ограничением доступа. Цифровая база анамнеза, автоматическая расшифровка и обработка содержания встреч средствами искусственного интеллекта не ведутся. Для супервизии используются сведения в объёме, необходимом для профессионального разбора, с исключением возможности узнать клиента. Передача идентифицируемых данных требует самостоятельного законного основания.

4 Онлайн связь и обращения

Психолог и клиент заранее согласовывают сервис видеосвязи и выбирают место, где разговор не будет слышен посторонним. Условия обработки данных сервисом связи обсуждаются до его использования. Подробную историю жизни и медицинские документы в первой организационной переписке направлять не требуется.

Вопросы о конфиденциальности и обработке данных направляются на info@best4soul.ru. Почтовый адрес для корреспонденции предоставляется по запросу на эту почту. Условия конфиденциальности рассматриваются вместе с политикой обработки данных и индивидуальным договором; отдельная подпись под этим информационным документом не требуется.