

Организационные правила и оплата

Психолог Галина Неронова · best4soul.ru

Редакция от 24 октября 2026 года

Правила относятся к индивидуальным консультациям взрослых онлайн у психолога Галины Нероновой. Информация сайта не является публичной офертой; индивидуальная оферта направляется после рассмотрения обращения и согласования условий.

1 Запись и договор

Клиент направляет обращение на info@best4soul.ru, в Telegram [@best4soul](https://t.me/best4soul) или в ранее согласованный WhatsApp. Психолог рассматривает запрос и лично отвечает. Дата, время с часовым поясом и сервис видеосвязи согласовываются в переписке. Первоначальное обращение не является подтверждённой записью.

Исполнитель — Михайлова Галина Владимировна, плательщик налога на профессиональный доход, работающая под профессиональным псевдонимом Галина Неронова. Почтовый адрес для корреспонденции предоставляется по запросу на info@best4soul.ru. До оплаты клиент получает индивидуальную оферту и счёт. Полная оплата в указанный срок означает акцепт направленной оферты; договор заключается с момента поступления оплаты. Договор охватывает период консультирования, последующие встречи назначаются и оплачиваются отдельно в его рамках.

2 Стоимость и подготовка

Одна сессия длится 55 минут и стоит 6 000 ₽. Сессия оплачивается накануне дня встречи в срок, указанный в счёте или сопроводительном письме. После оплаты направляется чек. Время закрепляется после поступления оплаты и подтверждения психолога. При неоплате в установленный срок предложение утрачивает силу, время не резервируется; новая запись согласовывается отдельно.

Информированное согласие и отдельное согласие на обработку персональных данных подписываются один раз на период работы и направляются на info@best4soul.ru не позднее чем за 1 час до предварительно согласованного начала первой сессии. Индивидуальные сведения и способ подписания согласовываются заранее. Психолог подтверждает получение и проверяет документы. При отсутствии надлежащего оформления до начала встречи стороны согласовывают перенос или отмену с расчётом по разделу 4. Накануне встречи согласовываются ссылка и порядок подключения.

3 Отмена и перенос

Об отмене или переносе необходимо сообщить психологу не позднее чем за 24 часа до согласованного начала встречи. Новая дата и время действуют после подтверждения обеими сторонами. Обращение направляется по использованному каналу связи или на info@best4soul.ru; учитывается время отправки сообщения, а не время ответа психолога.

При уведомлении не позднее чем за 24 часа перенос проводится без дополнительной платы; при отмене оплата возвращается полностью либо, по выбору клиента, засчитывается в счёт следующей встречи. Клиент вправе отказаться от услуги и позднее. Поздняя отмена сама по себе не означает, что консультация состоялась или вся оплата удерживается автоматически.

4 Возвраты и неявка

При позднем отказе до начала встречи возвращается оплата неоказанной услуги за вычетом фактически понесённых, документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением договора, если такие расходы есть и их удержание допускается законом. Фиксированный штраф за отмену и упущенный доход не объявляются фактическими расходами. По запросу клиент получает расчёт и подтверждающие документы.

Для возврата достаточно сообщения на info@best4soul.ru или в согласованном канале с указанием встречи и платежа. При необходимости уточняются реквизиты. Возврат производится в течение 10 календарных дней с получения требования и достаточных сведений для перевода; это договорный срок, не ограничивающий права клиента по закону. Зачёт оплаты в следующую встречу производится только с согласия клиента.

При неявке без сообщения психолог связывается с клиентом для выяснения обстоятельств. Сам факт пропуска не обозначается как проведённая консультация. Возможность переноса и окончательный расчёт определяются по фактическим обстоятельствам и применимым нормам закона; автоматическое удержание всей оплаты этими правилами не устанавливается.

5 Опоздание и технические сбои

Если клиент подключается позже, встреча обычно завершается в первоначально согласованное время; перенос или изменение продолжительности согласовываются отдельно. Расчёт учитывает фактические обстоятельства и обязательные нормы закона. При опоздании психолога продолжительность восполняется либо согласовывается перенос или соразмерный возврат.

При сбое связи стороны связываются по организационному каналу и пробуют согласованный запасной способ. Если продолжить невозможно, согласовывается перенос оставшегося времени или расчёт за фактически оказанную часть. Неоказанная часть автоматически оказанной не считается.

6 Отмена психологом и завершение работы

Если встречу отменяет психолог, клиенту предлагается перенос без дополнительной платы либо полный возврат оплаты за несостоявшуюся встречу по выбору клиента. Это не ограничивает иных прав клиента, предусмотренных законом.

Клиент вправе прекратить консультирование. Оплаченные, но неоказанные услуги рассчитываются по указанным правилам и закону. Завершение работы фиксируется перепиской. Изменения стоимости и условий обсуждаются до новой записи и оплаты; к уже согласованной встрече односторонне не применяются. Экстренная помощь через сайт, электронную почту и организационные сообщения не оказывается.